



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Préambule

Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées « conditions générales de vente » ou « CGV ») sont conclues entre : - d'une part les personnes physiques ou morales souhaitant effectuer une réservation en direct ou via le site internet de l'hébergement « Le Chalet des licornes », ci-après dénommées « le Locataire » et, d'autre part, Monsieur pierre MARECHAL, ci-après dénommées « l'Hôte », résident au 35 RUE DE LA CROIX 39240 AROMAS. Le directeur de la publication est Monsieur MARECHAL pierre.

Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les modalités de vente entre l'Hôte et le Locataire. Elles s'appliquent à toutes les prestations d'hébergement proposées sur le site du Chalet des licornes, que la réservation ait été effectuée par téléphone, par télécopie, par courrier postal, par courrier électronique ou par Internet à l'une des adresses suivantes (ci-après dénommée le « Site ») : www.chaletdeslicornes.fr

Toute réservation sur le Site www.chaletdeslicornes.fr suppose nécessairement la prise de connaissance par le Locataire, des présentes conditions générales de vente, préalablement à la commande, et l'acceptation de l'intégralité de leur contenu par le Locataire ainsi que l'acceptation de l'intégralité du règlement intérieur. L'acceptation de ces conditions générales de ventes prend effet lors de la validation de votre commande et à pour valeur immédiate de contrat de location entre l'Hôte et le Locataire.

Les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur au jour de la validation de la réservation par le Locataire. L'hôte se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les conditions générales de ventes, les modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures à cette modification.

Toute modification des conditions générales de vente sera soumise à un nouvel accord à chaque nouvelle réservation du Locataire.

1 - Disponibilité

Les hébergements proposés sur le Site sont accompagnés de leur disponibilité aux dates souhaitées. Ces informations sont mises à jour régulièrement. La disponibilité



Chalet des licornes

Ressourcez-vous au coeur de la
petite montagne du Jura

effective d'un hébergement peut varier rapidement en fonction des réservations réalisées sur le Site ou par tout autre moyen. L'Hôte ne pourra être tenue pour responsable si la disponibilité du ou des hébergements à une date donnée, se trouve erronée ou modifiée. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après le passage de commande, l'Hôte s'engage à contacter le Locataire dans les meilleurs délais, par téléphone ou par mail. Le Locataire pourra choisir de reporter sa réservation ou de l'annuler. L'Hôte effectuera le remboursement en créditant le compte bancaire du locataire au plus tard dans les trente (30) jours suivant le paiement du Locataire.

2 - Caractéristiques des produits

Les hébergements proposés à la location sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de l'Hôte ne pourrait être engagée. Les photographies ne sont pas contractuelles, il en est de même pour les différentes ambiances de nos hébergements, ces dernières étant amenées à évoluer en continu.

Descriptif des locatifs : se référer au descriptif sur le site

Internet www.chaletdeslicornes.fr

Définition des saisons de location : se référer au descriptif sur le site

Internet www.chaletdeslicornes.fr

Périodes et durées de location : se référer au descriptif sur le site

Internet www.chaletdeslicornes.fr

3 - Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros, TVA non applicable, et sont fermes et définitifs sur le Site. Ce sont les prix pour les réservations prises en direct, sans intermédiaire. Ils ne comprennent pas les taxes de séjours, communales, départementales et régionales, et autres frais de traitement pouvant s'appliquer à la commande du Locataire facturés en supplément et indiqués avant la validation de la commande au Locataire. L'Hôte se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis. Nos prestations d'hébergement seront facturées au Locataire sur la base des tarifs enregistrés au moment de la validation de la commande. Nous procédons régulièrement à des opérations de maintenance sur notre Site. Il peut en générer des erreurs de prix. Dans ce cas, la réservation ne pourra être honorée et nous vous contacterons pour l'annulation de votre commande dans les plus brefs délais.

4 - Taxes de séjour

Les taxes de séjour sont des impôts locaux que le Locataire doit acquitter auprès des propriétaires qui la reverse ensuite à la Communauté de Communes des terres d'Émeraude.



Chalet des licornes

Ressourcez-vous au coeur de la
petite montagne du Jura

En conformité avec l'article L 2333-29 et suivants du Code Général des Collectivités Territoriales, la taxe de séjour est due par nuitée (par nuit par personne), du 1er janvier au 31 décembre inclus.

5 - Condition pour effectuer une réservation

Le Locataire doit avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une réservation sur le Site.

Le Locataire atteste être couvert par une assurance responsabilité couvrant sa propre responsabilité.

6 - Processus de réservation

- Choix des dates et informations identité Locataire • Validation de la réservation • Choix du mode de paiement et acceptation des CGV • Validation du paiement
- Le Locataire peut effectuer sa réservation sur Internet via le Site. Les données communiquées par le locataire et enregistrées par le site lors de la commande constituent la preuve des transactions entre l'Hôte et le Locataire. Le clic de validation après avoir rempli le bon de réservation constitue la confirmation de la réservation du Locataire, et une obligation de paiement. Ce clic de validation a valeur de preuve qui engage le Locataire dans un processus de commande et qui valide définitivement sa réservation, sous réserve de disponibilité. Ce clic vaudra acceptation irrévocable des Conditions Générales de Vente, du règlement intérieur ainsi que de la Politique de confidentialité de l'Hôte. La conclusion du contrat ne sera effective qu'après envoi d'un mail de confirmation de l'enregistrement de la réservation par l'Hôte. L'Hôte se réserve le droit de refuser une réservation ou d'honorer une prestation dans les cas où le Locataire n'aurait pas réglé totalement ou en partie une précédente réservation, ou dans le cas où un litige de paiement subsisterait.

7 - Modalité de paiement

Les commandes sont payables en euro. Le paiement de la moitié du prix est dû à la réservation par le Locataire qui s'engage à régler le prix stipulé pour le ou les hébergement(s) réservé(s) comprenant le prix des nuitées, ainsi que la taxe séjour et les options souscrites et autres potentiels frais de annexes présentés lors de la réservation. 30 jours avant la date de réservation, le solde du prix devra être payé, un courriel sera envoyé au Locataire avec le montant et les modalités de paiement. Concernant les réservations à une date de 30 jours ou moins, la totalité du prix devra être réglé lors de la réservation.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, l'Hôte se réserve le droit de demander une photocopie de la carte d'identité et d'un justificatif de domicile, pour tout paiement.



Chalet des licornes

Ressourcez-vous au coeur de la
petite montagne du Jura

8 - Paiement par carte bancaire

Seul le paiement par l'une des cartes bancaires suivantes sera accepté : CB, Visa, Mastercard, American Express. Dans le cas d'une réservation à une date de plus de 30 jours, le débit de la carte s'effectue au moment de la confirmation de la réservation (acompte de 50% du prix total). Dans le cas d'une réservation à une date de 30 jours ou moins du séjour, le débit de la carte s'effectue au moment du paiement de la réservation.

Lors de votre paiement sur le Site, les informations liées à votre moyen de paiement sont hébergées de manière sécurisée chez notre prestataire de paiement Stripe. Ces informations serviront à retenir une empreinte bancaire (ou préautorisation bancaire) correspondant au dépôt de garantie de la réservation (Le montant de ce dépôt sera précisé lors de la réservation), un jour avant le début du séjour. Ces informations seront supprimées sur le site de notre prestataire de paiement Stripe 15 jours après la fin du séjour.

Une préautorisation de carte bancaire consiste à bloquer un montant particulier du solde disponible sur une carte de crédit. Cette opération permet de vérifier que la carte bancaire est valide et que les fonds disponibles sont suffisants pour couvrir la transaction. Lorsque le blocage lié à la préautorisation est levé, le montant associé à la préautorisation est libéré et réintégré au solde disponible de la carte après un certain temps, qui peut varier en fonction des politiques appliquées par l'émetteur de la carte bancaire.

L'hôte a adopté pour les moyens de paiement une solution Stripe utilisant le procédé de cryptage SSL (Secure Socket Layer), l'un des systèmes de sécurisation les plus performants à l'heure actuelle, et qui établit une connexion cryptée directement entre le Locataire et la banque.

L'hôte n'a en aucun cas accès aux informations confidentielles relatives au moyen de paiement que le Locataire utilise lors du paiement.

9 - Votre séjour

Le séjour est convenu pour une durée déterminée et précisée dans le mail de confirmation envoyé au Locataire. Le Locataire ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux. Nous demandons une location d'au moins 2 nuits, sauf exception convenue entre les 2 parties préalablement.

10 - État des lieux

Un inventaire est établi en commun par le Locataire et l'hôte ou son représentant à l'arrivée et au départ de la location.

Dans le cas où, le Locataire ou L'Hôte, ne pourrait pas être présent à l'heure convenue d'arrivée ou bien lors d'une arrivée en autonomie du Locataire, un inventaire en deux



Chalet des licornes

Ressourcez-vous au coeur de la
petite montagne du Jura

exemplaires sera laissé à l'intérieur du gîtes et devra être signé par le Locataire sous 24 heures et retourné à l'Hôte par mail ou boîte aux lettres. Le Locataire garde un exemplaire. Si aucun inventaire d'arrivée n'est parvenu signé à l'Hôte sous 24 heures, l'inventaire fourni par l'Hôte sera réputé exacte.

Dans le cas où aucun inventaire de sortie ne peut être effectué du fait du Locataire (par exemple départ anticipé), l'inventaire de sortie fourni pour l'Hôte sera réputé exacte. Cet inventaire est la seule référence en cas de litige concernant l'état des lieux.

L'état de propreté de la location à l'arrivée du locataire devra être constaté dans l'état des lieux. Le nettoyage des locaux est à la charge du propriétaire sauf concernant la cuisine qui devra être laissée dans son état trouvé à l'arrivée. Néanmoins, les locataires devront durant toute la durée de leur séjour, veiller à la propreté du logement. Le logement devra être laissé dans un état correct et rangé.

11 - dépôt de garantie

Un dépôt de garantie sera demandé avant l'entrée dans les lieux lors du paiement du solde de la réservation, 1 jour avant la date d'arrivée. La signature de l'état des lieux et de l'inventaire sont les seules références en cas de litige sur ces points. Le montant de ce dépôt sera précisé lors de la réservation. Les paiements s'effectuent par préautorisation bancaire et un débit sera engagé seulement en cas de litige. Le Locataire veillera à provisionner son compte bancaire, associé à la carte qu'il utilise pour payer le solde de la réservation, du montant du dépôt de garantie.

Le blocage des fonds lié à la préautorisation est levée sous 7 jours maximum après le départ du Locataire s'il n'est constaté aucune dégradation après l'état des lieux de sortie.

Si le dépôt de garantie est insuffisant pour régler les sommes dues par le Locataire pour remédier aux dégradations constatées, celui-ci s'engage d'ores et déjà à régler les éventuels dépassements.

12 - CHECK IN - Mise à disposition de l'hébergement

Vous pourrez accéder au chalet à partir de 17h. Les arrivées se font à partir de 17h jusqu'à 23 h. Le locataire doit se présenter le jour précisé sur le mail de confirmation. La boîte à clef présente à l'entrée du gîte vous permet d'arriver en autonomie mais L'Hôte peut être présent pour vous accueillir si vous le désirez et convenez d'un horaire ensemble. En cas d'arrivée tardive (plus de 23h) ou différée, le Locataire doit prévenir l'Hôte.

13 - CHECK OUT - Libération des chambres

Le jour du départ, du chalet doit être libéré au plus tard à 10 h. Nous vous demanderons également de bien vouloir défaire les draps et de les regrouper dans le hall d'entrée



Chalet des licornes

Ressourcez-vous au coeur de la
petite montagne du Jura

sous forme d'un tas au sol avec les draps de bain. Les poubelles doivent également être vidés dans les containers disposés à l'extérieur avant votre départ.

14 - Animaux de compagnie

Les animaux de compagnie sont autorisés si vaccinés, tenus en laisse, bien éduqués et sociables. Le carnet de vaccination peut vous être demandé à tout moment. Un supplément sera demandé lors de la réservation. 3 animaux au maximum par séjour. Le Locataire reste responsable de son animal et veillera à assurer le respect et le calme des lieux ainsi que des autres personnes et animaux environnant.

15 - Utilisation et respect des lieux, art de vivre

Le respect d'un certain art de vivre est demandé à tous les hôtes pour garantir la quiétude du lieu et le confort de tous. Le Locataire devra respecter le caractère paisible L'ensemble de la maison (chambres, salons, etc.) est strictement non-fumeur. Il est donc demandé de ne pas fumer dans l'établissement, dans les chambres ou aux fenêtres.

Les enfants évoluent au sein de la maison sous l'unique responsabilité de leurs parents. Il est notamment demandé aux parents de faire attention aux escaliers et de s'assurer que leurs enfants respectent la quiétude des lieux et du voisinage.

Le Locataire s'engage à rendre le gîte en parfait état à la fin du séjour, à déclarer et à assumer financièrement toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable. Il est tenu d'être assuré par un contrat d'assurance type villégiature pour ces différents risques.

16 - Capacité d'accueil

Le présent contrat est établi pour une capacité maximum de 15 personnes. Si le nombre de personnes dépasse la capacité d'accueil, L'Hôte peut refuser les personnes supplémentaires ou la location.

Toute modification ou rupture du contrat sur ce point sera considérée à l'initiative du Locataire.

17 - voitures

Voitures : Les véhicules doivent être stationnés dans les emplacements prévus à cet effet. Le parking est gratuit mais n'est pas gardé. En conséquence, la responsabilité de l'Hôte ne saurait être engagée en cas de vol ou dégradation commises sur les véhicules. Les Locataires sont invités à ne laisser aucun objet de valeur à l'intérieur de leur voiture



Chalet des licornes

Ressourcez-vous au coeur de la
petite montagne du Jura

18 - cheminée à bois

L'utilisation de la cheminée à bois à disposition du Locataire est sous sa responsabilité. Le bois vous est fourni. Ne pas utiliser un autre combustible. Pour faire fonctionner le poêle, il est interdit d'utiliser plus de 3 bûches à la fois.

19 – bain nordique

Le bain nordique peut être utilisée toute l'année sur demande. La réservation et le paiement du bain nordique a lieu après que le locataire est reçu le mail de confirmation de la réservation du gîte sur le Site. Le locataire indiquera à l'Hôte la durée de réservation du bain nordique et aura jusqu'au jour d'arrivée pour régler le paiement.

20 – la piscine

La piscine peut être utilisée de Mai à Septembre et de 9h à 22h. Son usage est réservé uniquement aux Locataires des gîtes. Il n'est pas possible d'accueillir d'autres personnes venant de l'extérieur.

21 - Effets personnels

L'hôte décline toute responsabilité en cas de vol, perte ou dégradation d'effets personnels des hôtes. En cas d'oubli dans le gîte à l'issue du séjour, les effets peuvent être envoyés à la personne concernée, sur sa demande et à ses frais.

22 - Sécurité

Seules les personnes séjournant dans le Chalet des licornes sont autorisées à pénétrer dans la propriété et à utiliser les lieux communs.

23 - Annulation du fait du locataire

Toute annulation doit être notifiée au propriétaire, par lettre recommandée ou courrier électronique. Toute annulation de séjour à 7 jours ou moins de l'arrivée, le Locataire ne pourra prétendre à aucun remboursement et l'intégralité du montant du séjour sera dû. Toute annulation de séjour à moins de 30 jours du début de la location, entraîne la perte de l'acompte de 50% du prix total. Toute annulation de séjour à plus de 30 jours du début de la location, permet le remboursement de l'acompte versé de 50% du prix total.

24 - Interruption du séjour

En cas d'interruption du séjour par le locataire, il ne sera procédé à aucun remboursement.

25 - Annulation du fait du propriétaire

Lorsqu'avant la date prévue du début du séjour, L'Hôte se trouve contraint d'annuler ce séjour, le montant intégral des sommes encaissées sera remboursé au locataire. Un accord amiable pourra toutefois être proposé tel un séjour de substitution, proposé par

7/8



Chalet des licornes

Ressourcez-vous au coeur de la
petite montagne du Jura

L'Hôte. L'Hôte reverse au Locataire l'intégralité des sommes versées sous un délai maximum de 30 jours.

26 - Cession du contrat par le locataire

La location conclue entre les parties au présent acte, ne peut en aucun cas bénéficier même partiellement à des tiers, personnes physiques ou morales, sauf accord écrit du propriétaire. Toute infraction à cette clause serait susceptible d'entraîner la résiliation immédiate de la location aux torts du locataire, le produit de la location restant définitivement acquis au propriétaire.

27 - Procédure d'annulation

Le Locataire devra prendre contact par téléphone ou mail dans les meilleurs délais afin de manifester sa volonté de se rétracter. Si la demande respecte les délais dans lesquelles une réservation peut être annulée nous vous indiquerons la marche à suivre et vous inviterons à nous faire parvenir votre demande d'annulation par lettre recommandée avec AR, à l'adresse de l'Hôte.

28 - Attribution de compétence

Le présent contrat est régi par le droit français.

Tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

29 - Acceptation des présentes conditions générales de vente

Le versement du règlement implique l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente (CGV) pour notre gîte ainsi que votre consentement pour l'utilisation des données personnelles que vous nous communiquez.

Nous sommes soucieux de préserver votre vie privée et nous protégeons la confidentialité des informations personnelles que vous nous avez transmises. Celles-ci ne sont pas partagées et ne sont utilisées que pour des raisons administratives et pratiques pour votre séjour (voir RGPD).